

Responsable de la protección de tus datos personales.

SEREDASTOURS, con domicilio en Miramar L.220, M.06 Col. Arcos del Sol 23474, México, es responsable del uso de tus datos personales.

Departamento de Protección de Datos - contáctanos

Persona a cargo del Departamento de Protección de Datos: Andrea Mónica Sereda Mayobre.

Asunto del correo electrónico: Datos de privacidad a info@seredastours.com

Teléfono: +52 55 27602554

Propósito de recopilar y utilizar tus datos personales

Tus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

Para brindar servicios y actividades turísticas.

Para informarte sobre ofertas especiales, información actualizada y otros productos o servicios nuevos de Seredastours, u otros terceros, o para enviarte materiales promocionales.

Para completar una transacción de servicio, actividad o producto solicitado por ti.

Para cumplir con los términos de una promoción.

Para garantizar que los sitios sean relevantes para tus necesidades.

Para ayudarnos a crear y publicar contenido más relevante para ti.

Para notificarte sobre un cambio importante en esta política de privacidad o en el Acuerdo de Términos de Uso, si es necesario.

Para permitirte el acceso a áreas de ingreso limitado de los sitios.

Para contactarte en respuesta a formularios de registro como Contáctanos u otras consultas.

Evaluar la calidad del servicio que brindamos (encuestas).

Para cumplir con tu solicitud de los servicios, productos o actividades que solicitaste, cualquier dato financiero (número de tarjeta de crédito, dirección completa, copia de identificación).

Adicionalmente, tus datos personales pueden ser utilizados para:

Promoción y comercialización de productos y servicios.

Ofrecer nuevos productos y servicios adaptados a tus intereses y necesidades. Notificarle sobre nuevos servicios, actividades turísticas y productos relacionados con los ya contratados o adquiridos. Boletines y noticias sobre nuestra organización.

Si no deseas que recopilemos tu información personal identificable, por favor no la proporciones y envíanos un correo electrónico solicitándolo.

Información personal que recopilamos y fuentes

Para los fines mencionados anteriormente, podemos recopilar tu información personal de varias formas: Cuando visitas nuestros sitios web: seredastours.com o utilizas nuestros servicios en línea,

Por teléfono o correo electrónico.

Cuando nos proporcionas tus datos personalmente.

Cuando obtenemos información a través de otras fuentes públicas disponibles permitidas por la ley (directorios telefónicos, sitios web, etc.).

La lista anterior no es exhaustiva y tiene la intención de proporcionar ejemplos de la información personal identificable que puede recopilarse en los sitios.

Datos personales que recopilamos:

Información de contacto (Nombre, Correo electrónico, Dirección, Teléfono, Celular)
Documentos de identidad (ID, Pasaporte, Licencia de conducir, Identificación militar, Licencia profesional) Datos económicos o financieros e información de pago. (Tarjeta de crédito, Tarjeta de débito, cheques).

Datos socioeconómicos (Edad, género, ingresos, nivel educativo) Información laboral (Empresa, Cargo, actividad desarrollada, CV).

Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones.

Alergias y condiciones o necesidades especiales.

Registros electrónicos: Esta información incluye compras de nuestras actividades y/o servicios (realizadas en nuestros puntos de venta o en línea), Dirección IP, con la que accedes a un sitio web, preferencias del usuario, tipo de navegador, actividad en el sitio, imágenes y/o grabaciones de voz obtenidas al realizar estas actividades.

Protección de información de datos personales relacionada con tarjetas de crédito, procedimientos de seguridad

Seredastours ha establecido procedimientos físicos, administrativos y técnicos para proteger los datos personales contra daños, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o procesamiento no autorizados de seguridad, mientras los datos están bajo nuestro control.

En cuanto a la información de la tarjeta de crédito, de acuerdo con las normas de seguridad adoptadas por las compañías de tarjetas de crédito como VISA, MasterCard y American Express, estamos obligados a obtener, procesar y almacenar la información de la tarjeta utilizada para el pago. Además, cuando nos brindas tu información personal en línea, esa información se encripta antes de la transmisión utilizando un protocolo de seguridad llamado SSL (Capa de sockets seguros). También utilizamos SSL para que puedas ver en línea, de manera segura, tu información de cuenta y registro.

Solo a través de una contraseña confidencial puedes acceder a tu cuenta en línea. Eres responsable de todas las operaciones que realice cualquier otra persona en el sitio web, utilizando la contraseña de la que eres responsable. Si crees que tu contraseña está siendo mal utilizada, por favor avísanos de inmediato.

Uso de Información de Niños menores de 18 años

Recomendamos a los padres asumir un papel proactivo en el uso de Internet por parte de sus hijos. Seredastours no recopila ni solicita conscientemente Información Personal de

personas menores de 18 años ni permite conscientemente que dichas personas utilicen los Sitios. Si tienes menos de 18 años, por favor no intentes registrarte en los Sitios ni enviarnos ninguna Información Personal.

Ten en cuenta que para cumplir con los propósitos establecidos en este aviso de privacidad, se recopilarán y procesarán los siguientes datos personales sensibles:

Historial médico y/o psicológico (Condiciones de salud, enfermedades, alergias y/o historial médico) se recopila para identificar posibles riesgos en la práctica de tus actividades contratadas con nosotros, que podrían surgir de la interacción de medicamentos u otros problemas de salud).

Requerimos tu consentimiento (aceptación) por escrito para tratar tus datos personales sensibles, y nos comprometemos a que tus datos serán tratados bajo estrictos procedimientos de seguridad para garantizar tu confidencialidad.

Si deseas darte de baja de nuestros servicios promocionales, puedes solicitarlo en nuestra sección de correos electrónicos.